



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

A. SERVICE DE VOYAGES SPORTIFS

1. Champ d'Application

TERRAVTT® est un service d'organisation de voyages sportifs, spécialisé dans les séjours à vélo.

L'utilisation de nos services implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales.

TERRAVTT se réserve le droit de modifier ses conditions générales à tout moment. Celles-ci seront applicables immédiatement dès lors que les clients TERRAVTT auront été avertis des modifications.

TERRAVTT est une marque déposée par la société Traveling Experience, SARL au capital de 5500 euros ; 503 645 871 RCS Rennes.

Siège social : 32 allée du Gacet 35200 RENNES.

Traveling Experience est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro suivant : IM035100006.

2. Tarifs et paiement

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au moment de l'inscription au programme. Les tarifs affichés sont valables un an et sont exprimés « Toutes Taxes Comprises ». TERRAVTT se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Ils seront alors valables immédiatement. Néanmoins, pour les clients TERRAVTT déjà inscrits à un programme, le tarif appliqué est celui en vigueur à l'inscription. Il ne peut être majoré ou minoré par TERRAVTT.

Dans le cadre d'offres spéciales, organisées par TERRAVTT, les tarifs peuvent être modifiés à des fins promotionnelles sur :

- un séjour, départ donné ou tous départs confondus, en dehors des départs expressément exclus
- une période d'inscription, séjour donné et départ donné ou tous séjours et départs confondus, en dehors des séjours et départs expressément exclus.
- une date de départ, d'un séjour donné ou tous séjours confondus, en dehors des séjours expressément exclus.

Les clients TERRAVTT inscrits à un programme, antérieurement à une offre spéciale, ne pourront pas solliciter et bénéficier des avantages de celle-ci.

Un séjour « tout compris » TERRAVTT :

Le prix comprend (hors produits sur mesure) :

- Transport des bagages
- Les itinéraires vélos
- Encadrement par un moniteur de cyclisme diplômé d'état, un éducateur sportif et/ou un professionnel du tourisme sportif. (A l'exception des produits dits « liberté »)
- Préparation des déjeuners extérieurs (A l'exception des produits dits « liberté »)
- les hébergements & leur réservation
- la restauration en pension complète (A l'exception des produits dits « liberté » qui sont en demi-pension)

- *Option (Sous condition de souscription par le client)*
Exemple : la location du matériel : vélo & casque

Le prix ne comprend pas :

Les visites payantes (toujours en option), les navettes fluviales & maritimes (sauf produits portant la mention contraire), les boissons (bars & restaurants), les dépenses personnelles, le voyage aller et retour jusqu'aux et depuis les points de rendez-vous fixés. Ce qui n'est pas détaillé ci-dessus dans "le prix comprend".

Produits sur mesure

Le détail de la prestation et de ce qui est compris est décidé entre les deux parties et est détaillé explicitement sur le contrat de séjour rédigé.

A la conception d'une offre de séjour sur mesure, TERRAVTT établit un devis. Le montant est généralement exprimé par personne. Néanmoins le tarif tient compte du nombre de participants estimé par le client. Le montant du voyage pourra donc être modifié, à la hausse ou à la baisse, en fonction du nombre définitif d'inscrits. TERRAVTT s'engage à avertir les clients de cette modification tarifaire au moins 30 jours avant le premier jour du programme. A la livraison du devis, celui-ci est valable 45 jours. Dans ce délai, le client valide le programme en datant et signant le document présentant l'offre. TERRAVTT ne peut garantir au-delà de 45 jours le programme et son tarif. Une nouvelle proposition devra donc être rédigée.

Paiement



- 30% à la réservation, au plus tard 45 jours avant le premier jour du programme par **virement** ou **chèque bancaire** en euros libellé à l'ordre de « Traveling Experience » et adressé à Traveling Experience, 32 allée du Gacet, 35200 RENNES.
- Le solde devra être réglé au plus tard 21 jours avant le premier jour du programme par **virement** ou **chèque bancaire** en euros libellé à l'ordre de « Traveling Experience » et adressé à Traveling Experience, 32 allée du Gacet, 35200 RENNES.
- En cas d'inscription à moins de 21 jours du premier jour du programme, le paiement intégral du séjour devra être effectué à l'inscription par **virement** ou **chèque bancaire** en euros libellé à l'ordre de « Traveling Experience » et adressé à Traveling Experience, 32 allée du Gacet, 35200 RENNES.
- En cas de retard de paiement, le taux des pénalités correspond au taux « refi » majoré de 10 points. (soit 11% au 13 mai 2009). Les pénalités sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Elles courent de plein droit le jour suivant la date de règlement portée sur la facture.
- Escompte 0 pour tout paiement anticipé

3. Annulation & modification

Annulation organisateur

TERRAVTT se réserve le droit d'annuler le séjour dans les cas suivant :

- Le nombre de personnes minimum n'est pas atteint.
- Le paiement n'a pas été réglé suivant l'échéancier établi.
- Des conditions particulières pouvant nuire à la sécurité du groupe (météorologie, pandémie, politique...)

L'annulation pour l'une de ces raisons entraîne un remboursement total des sommes versées.

Annulation client

- En cas d'annulation par le ou les clients mentionnés à moins de 30 jours du premier jour du programme, 10% du prix du séjour sera retenu individuellement.
- En cas d'annulation à moins de 15 jours du premier jour du programme, 20% du prix du séjour sera retenu individuellement.
- En cas d'annulation à moins de 48H du premier jour du programme, 75% du prix du séjour sera retenu individuellement.
- En cas de non présentation au départ du séjour, 90% du prix du séjour sera retenu individuellement.

Modification

Le programme peut subir des modifications en cas de force majeure, conditions particulières du moment pouvant nuire à la sécurité du groupe (météorologie, pandémie, politique...).

TERRAVTT, en application du Code du Tourisme, modifié en décembre 2009, s'engage à proposer des prestations équivalentes de remplacement lorsque la société se trouve dans l'impossibilité de réaliser les prestations programmées représentant un pourcentage important du prix global. Dans le cas où la société ne pourrait proposer des prestations équivalentes, elle s'engage à rembourser les sommes correspondantes.

4. Matériel

Chaque participant est tenu responsable de son matériel (vélo, équipement vestimentaire et accessoires divers) qu'il en soit propriétaire ou locataire. Nous déclinons toute responsabilité en cas de sinistres sur les vélos, en cas de chute ou de vol.

Chaque participant est tenu d'apporter un équipement vestimentaire minimum pour la pratique quotidienne du vélo. (Tenue de sport manches courtes et manches longues, polaire, imperméable, chaussures multi activités de pleine nature)

Le port du casque est vivement conseillé. TERRAVTT décline toute responsabilité en cas de non utilisation des éléments de sécurité conseillés.

TERRAVTT peut mettre à disposition du matériel de sécurité si la demande a été explicitement stipulée à la signature du contrat (voir « le prix comprend » : option location matériel).

5. Santé

Avant de partir, nous vous recommandons de faire un bilan de santé auprès de votre médecin afin de vérifier que vous êtes apte à la pratique du vélo. TERRAVTT décline toute responsabilité en cas de défaillance physique importante lié à l'effort.

6. Droit à l'image



Lors des séjours, TERRAVTT fait appel à des photographes professionnels ou réalise des photos par ses propres moyens. TERRAVTT se réserve le droit d'utiliser ces photos à des fins promotionnelles sur ses prospectus, affiches, sites Internet sans que cette liste ne soit exhaustive.

Le client concède à TERRAVTT, dans le cadre de ses services promotionnels et du catalogue électronique du site www.travelingexperience.com et www.variationtoutterrain.com, le droit de reproduire et de représenter numériquement, pour le monde entier et à titre non-exclusif et non cessible, et pour toute la durée de protection de ses droits de propriété intellectuelle, une illustration des prestations effectuées pour le compte du client.

Le client autorise également TERRAVTT à utiliser son prénom, son image, ses marques, sans que cette liste soit exhaustive, afin d'être reproduits et diffusés en ligne sur le site www.travelingexperience.com et www.variationtoutterrain.com, et sur les sites futurs de la société Traveling Experience, à des fins promotionnelles, bibliographiques et/ou d'information (exemple : rubrique « *ils nous ont fait confiance* »).

Néanmoins TERRAVTT assure ne prendre et n'utiliser aucune image qui pourrait être dégradante ou porter atteinte à un ou plusieurs de ses clients.

Dans le cas où un client refuserait l'utilisation de son nom, de son image ou de ses marques, il devra en faire la demande écrite par courrier adressée à Traveling Experience, 32 allée du Gacet, 35200 RENNES, avec accusé de réception avant le premier jour du programme souscrit par le client.

7. Service client, réclamations

Les réclamations, questions, demandes de renseignements concernant les commandes passées via le site www.travelingexperience.com peuvent être transmises par e-mail à TERRAVTT à l'adresse contact@travelingexperience.com ou par courrier à l'adresse suivante : Traveling Experience, 32 allée du Gacet, 35200 RENNES. TERRAVTT s'engage à répondre à toutes les demandes ou réclamations dans les meilleurs délais.

Aucune réclamation effectuée par le CLIENT ne peut avoir pour effet de suspendre le paiement par ce dernier des commandes concernées.

8. Droit applicable, litiges

Les documents contractuels et les présentes CGV sont régis par le droit français.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes seraient considérées comme nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue irrévocable, les autres stipulations conserveraient toute leur force et leur portée.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un des titres et l'une des clauses, le contenu de la clause prévaudra sur le titre.

EN CAS DE LITIGES ET APRES UNE TENTATIVE DE RECHERCHE DE SOLUTIONS A L'AMIABLE, LE CLIENT ET TERRAVTT FONT ATTRIBUTION DE COMPETENCES AUX TRIBUNAUX.



B. BOUTIQUE EN LIGNE

9. I. Champ d'Application

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Traveling Experience au capital de 5500 euros dont le siège social est à 32 allée du Gacet 35200 Rennes, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Rennes sous le numéro 503 645 871 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet de shop.travelingexperience.com dénommée ci-après "l'acheteur".

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Traveling Experience et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Traveling Experience que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Traveling Experience.

Traveling Experience se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2. Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de Traveling Experience : www.travelingexperience.com & shop.travelingexperience.com.

La boutique de Traveling Experience propose deux types de produits :

- **un service de voyage et cartes cadeaux associées liés au catalogue de l'agence de voyage de Traveling Experience, TERRAVTT** (disponible sur demande ou sur www.travelingexperience.com). **L'achat de ces services est ouvert à tous** dans la limite des places disponibles. Voir Chapitre A des présentes conditions générales. L'achat de l'un des services proposés ouvre automatiquement l'accès à l'achat de produits des marques partenaires à tarif préférentiel, grâce au « CODE CLIENT VOYAGE » délivré. Voir paragraphe suivant
- **Des biens de ses marques partenaires.** Traveling Experience a développé un réseau de partenaires qui lui permet d'offrir des services complémentaires lors de l'organisation des voyages TERRAVTT. Les clients peuvent retrouver les produits de ces marques partenaires sur la boutique à des tarifs préférentiels. Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. **ATTENTION : Les biens de ses marques partenaires sont accessibles à l'achat de tous. Des prix préférentiels peuvent être appliqués de manière permanente dans le cadre du programme de fidélité de l'agence de voyage de Traveling Experience : TERRAVTT, et donc réservé exclusivement à la clientèle de cette dernière.** Pour bénéficier des prix attractifs que propose la boutique de Traveling Experience, **le client doit pouvoir justifier de l'achat et de la participation à un voyage TERRAVTT, grâce à son CODE CLIENT VOYAGE.** Les prix attractifs que propose la boutique ont été négociés avec les partenaires de Traveling Experience dans ce cadre. Traveling Experience s'est engagé vis-à-vis de ses partenaires commerciaux à n'organiser qu'une vente privée, réservée à la clientèle ayant voyagé avec TERRAVTT, afin de ne pas constituer une concurrence déloyale. Il est donc interdit d'acheter du matériel pour une autre personne.

Traveling Experience se réserve le droit de refuser le paiement et l'achat d'un produit partenaire d'une personne n'ayant pas justifié de son CODE CLIENT VOYAGE.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur; l'acheteur peut avoir accès à la documentation du fournisseur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

3. Caractéristique des ventes

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Traveling Experience se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.



Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par :

- carte bancaire ; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé Paypal qui utilise le protocole SSL (*Secure Socket Layer*) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.
- Virement sur le compte de SARL Traveling Experience communiqué par le site shop.travelingexperience.com
- Chèque bancaire à l'ordre de Traveling Experience

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou à la réservation des services comme stipulé dans le chapitre A. Dans la limite du montant des produits ou services envoyés.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. En dehors des cartes cadeaux, aucun achat sur la boutique ne pourra être livré une adresse qui ne serait pas celle d'un client possédant un CODE CLIENT VOYAGE. La vente étant strictement réservée aux clients TERRAVTT.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Traveling Experience. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Traveling Experience 32 allée du Gacet 35200 RENNES dans le délai de trente jours de la livraison.

4. Informatique

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Traveling Experience sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Traveling Experience.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Traveling Experience se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des *cookies*, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Traveling Experience. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.



Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 04 avril 2011 enregistrée sous le numéro (en cours)

Archivage - Preuve

Traveling Experience archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Traveling Experience seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

10. Droit applicable, litiges

Les documents contractuels et les présentes CGV sont régis par le droit français.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes seraient considérées comme nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue irrévocable, les autres stipulations conserveraient toute leur force et leur portée.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un des titres et l'une des clauses, le contenu de la clause prévaudra sur le titre.

EN CAS DE LITIGES ET APRES UNE TENTATIVE DE RECHERCHE DE SOLUTIONS A L'AMIABLE, LE CLIENT ET TERRAVTT FONT ATTRIBUTION DE COMPETENCES AUX TRIBUNAUX.
